



ALGEMENE VOORWAARDEN

Qtents B.V. is gevestigd te Waalwijk
Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 84070773

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Qtents B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Qtents B.V. gevestigd aan de Zanddonkweg 2A, 5144 NX te Waalwijk, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84070773;
- b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met Qtents B.V.;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Qtents B.V. en de klant;
- d. producten: de producten, zoals tenten en onderdelen en accessoires daarvan, die door Qtents B.V. worden geleverd of, indien er sprake van een huurovereenkomst, die door Qtents B.V. aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
- e. locatie: de locatie waar Qtents B.V. in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam uitvoert of dient uit te voeren.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, tussen Qtents B.V. en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Qtents B.V., voor de uitvoering waarvan door Qtents B.V. derden dienen te worden betrokken en zijn eveneens van toepassing voor de medewerkers van Qtents B.V. en zijn directie.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, huur-, gebruik- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Qtents B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6. Indien Qtents B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Qtents B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Qtents B.V. heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Qtents B.V. zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Qtents B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Qtents B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Qtents B.V. anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Qtents B.V. niet tot het verrichten of leveren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten of orders.

Artikel 4. Bestelling

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail een bestelling geplaatst heeft bij Qtents B.V. dan wel op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Qtents B.V..

Artikel 5. Annulering

5.1. Indien de Opdrachtgever een onderdeel van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten of diensten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.2. Indien de Opdrachtgever de bestelling voor een maatwerk product annuleert en reeds een aanvang is gemaakt met de productie van het Product, dan wordt 100% van de overeengekomen prijs voor het product als annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

Qtents B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Qtents zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Qtents B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Qtents B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

7.3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Qtents B.V. op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Qtents B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren producten.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Qtents B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Qtents B.V. worden verstrekt.

8.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

8.3. De Opdrachtgever is gehouden Qtents B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Leveringstermijn

- 9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen en wenst de Opdrachtgever hiervan af te wijken, dan dient de Opdrachtgever Qtents B.V. daarvan vooraf schriftelijk of via de e-mail te informeren.
- 9.2. De aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakte leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 9.3. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Qtents B.V. ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.4. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of om de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat Qtents B.V. minimaal 50% van het gefactureerde bedrag voor de bestelling van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 9.6. Qtents B.V. kan na de productie van het product de levering van het product opschorten totdat alle openstaande facturen door de Opdrachtgever aan Qtents B.V. voldaan zijn.

Artikel 10. Levering

- 10.1. Levering vindt plaats Af fabriek, "Ex Works", conform de laatste editie van de gepubliceerde Incoterms.
- 10.2. Indien de Opdrachtgever de bestelling niet binnen een redelijke termijn afneemt, dan is Qtents B.V. gerechtigd de bestelling voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan.
- 10.3. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Qtents B.V. het transport van de bestelling laten verzorgen. In een dergelijk geval worden de transportkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en rust het risico van het transport bij de Opdrachtgever. Derhalve van Qtents B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld voor transportschade.
- 10.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douaneformaliteiten en belastingen m.b.t. de Producten.
- 11.1. Alle door Qtents B.V. gehanteerde prijzen zijn onder voorbehoud, exclusief BTW, transport, verzekering en overige kosten in welke vorm dan ook. De prijs wordt per stuk en of per dienst berekend en geldt alleen voor de betreffende overeenkomst.
- 11.2. Indien Qtents B.V. met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Qtents B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 11.3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Qtents alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Qtents rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 12.1. Qtents B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Qtents B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Qtents B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 12.2. Voorts is Qtents B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins

omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Qtents B.V. kan worden gevergd.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Qtents B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Qtents B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, blijft Qtents B.V. de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.

12.4. Indien Qtents B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat is Qtents B.V. op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dan dient de Opdrachtgever de schade te vergoeden die Qtents B.V. daardoor lijdt, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

12.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Qtents B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Qtents B.V. op de Opdrachtgever zijn in voorgaande geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Qtents B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien Qtents B.V. daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en of een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qtents B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Qtents B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Qtents B.V. of van derden daaronder begrepen. Qtents B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Qtents B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.

13.3. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Qtents B.V. liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; diefstal; weersinvloeden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; brand; bedrijfsstoring; verkeersstoring; stroomstoring; internetstoring; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- of regelgeving.

13.4. Qtents B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Qtents B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Voor zoveel Qtents B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekent, is Qtents B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Betaling en incassokosten

14.1. Een aanbetaling van 50% van de prijs dient binnen zeven dagen na plaatsing van de bestelling te worden betaald. De overige 50% dient voor verzending van de producten te zijn voldaan, op een door Qtents B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Qtents B.V. is aangegeven. Qtents is gerechtigd om periodiek te factureren.

14.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

14.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is Qtents B.V. gerechtigd de vordering op de Opdrachtgever aan een incassobureau uit handen te geven.

14.4. Qtents B.V. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14.5. Qtents B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Qtents B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

14.6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Qtents B.V. verschuldigde.

14.7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

14.8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet incassokosten. Indien Qtents B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alle door Qtents B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Qtents B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Qtents B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.2. Door Qtents B.V. geleverde producten, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet buiten zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel of onderpand worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Qtents B.V. veilig te stellen.

15.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Qtents B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15.5. De Opdrachtgever verplicht zich om bij eigen opslag of bewaring de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, opslag- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Qtents B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Qtents B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Qtents B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

15.6. Voor het geval Qtents B.V. de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Qtents B.V. en door Qtents B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Qtents B.V. zich bevinden en die producten terug te nemen.

Artikel 16. Opbouw en acceptatie, afbouw en retour

16.1. De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Qtents B.V. in opdracht van de Opdrachtgever opbouw- en/of afbouwwerkzaamheden uitvoert.

16.2. Qtents B.V. legt de staat van de producten na oplevering vast. Na oplevering zal de Opdrachtgever een leveringsformulier ondertekenen ten bewijze van een juiste oplevering door Qtents. De Opdrachtgever geeft Qtents door acceptatie van deze voorwaarden en of door ondertekening van het leveringsformulier reeds toestemming de producten bij het einde van de overeenkomst af te bouwen en retour te nemen en doet uitdrukkelijk afstand van enig recht op verrekening, opschorting of reclame. In geval de Opdrachtgever de producten niet tijdig aan Qtents B.V. retourneert of Qtents B.V. niet in staat stelt de producten af te bouwen en af te halen, dient de Opdrachtgever zowel de nieuwwaarde van de producten als ook de eventuele huurprijs aan Qtents B.V. te voldoen. Indien voor plaatsing van de producten toestemming van een derde of een vergunning nodig is, draagt de Opdrachtgever tijdig zorg voor de verkrijging van de toestemming of vergunning. Van de toestemming of vergunning doet hij schriftelijk aan Qtents B.V. blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) of vergunning komt geheel voor risico van de Opdrachtgever. Aan een derde te betalen vergoedingen voor het opbouwen, geplaatst houden, en afbouwen van de producten van welke aard ook, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever, ook indien deze door Qtents B.V. zijn voldaan.

16.3. De Opdrachtgever dient zich te vergewissen van de aanwezigheid van leidingen, kabels, buizen en/of andere werken op, in of rond de locatie waar de producten geplaatst, op- en afgebouwd moet worden. De Opdrachtgever dient Qtents B.V. hieromtrent volledige te informeren en van de juiste plaatsing, op- en afbouw

instructies te voorzien. Qtents B.V. is nimmer aansprakelijk bij plaatsen of verwijderen van de producten aangebracht schade aan kabels, leidingen, buizen en andere werken op, in, of rond de locatie. Schade in welke vorm dan ook ontstaan aan, in, rond of op de locatie door het plaatsen, bevestigen, verankeren, op- en afbouwen, en verwijderen van de producten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Behoudens opzet of grove schuld van Qtents B.V. blijft alle schade aan het terrein en/of aan gebouwen, leidingen, buizen of andere voorwerpen aan, op, in, of rond de locatie als gevolg van het plaatsen of verwijderen door Qtents B.V. van de producten uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Qtents B.V. ter zake aanspraken van derden voor dergelijke schade.

16.6. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie goed bereikbaar is voor de transportmiddelen van Qtents B.V..

Artikel 17. Verzekering

De producten van Qtents B.V. zijn tijdens het transport door Qtents B.V. en tijdens het houden en/of gebruiken door de Opdrachtgever verzekerd. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afdoende verzekering voor schade die derden zouden kunnen lijden door gebruik van de producten. Schade welke tijdens het houden, beheer en/of gebruik van de Opdrachtgever zijn ontstaan en niet door de verzekering van Qtents B.V. worden gedekt, worden op de Opdrachtgever verhaald.

Artikel 18. Garantie, onderzoek en reclames

18.1. De door Qtents B.V. te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De Opdrachtgever dient zelf vooraf te verifiëren of de te leveren producten en diensten en het gebruik daarvan voldoen aan de aldaar geldende eisen. Qtents B.V. kan in het geval van afwijkende eisen andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de levering of uit te voeren diensten.

18.2. Op de confectie (het doek) van het product wordt een garantie verleend van 1 jaar.

18.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- a. Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na onjuiste beheer, opslag of onderhoud door de Opdrachtgever en / of door derden;
- b. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Qtents B.V., de Opdrachtgever of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
- c. Omstandigheden waar Qtents B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en vernieling;

18.4. De Opdrachtgever is gehouden het product te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het product hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct te worden gemeld en in ieder geval binnen 14 dagen na levering schriftelijk of via de e-mail aan Qtents B.V. te worden voorgelegd. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 1 jaar, na de factuurdatum, schriftelijk aan Qtents B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en afbeeldingen van het gebrek te bevatten, zodat Qtents B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Qtents B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen laten) onderzoeken.

18.5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft ook in dat geval gehouden tot afname en tijdige betaling van het geleverde product en / of van de overige bestelde producten.

18.6. Indien van een gebrek te laat melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

18.7. Indien vaststaat dat het geleverde of deel van het geleverde product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Qtents B.V. het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het gebrekkige product op zijn kosten aan Qtents te retourneren, tenzij Qtents anders aangeeft. De transportkosten voor het leveren van een nieuw onderdeel, het gerepareerde product of een vervangend product zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

18.8. Indien komt vast te staan dat een klacht of beroep op de garantie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Qtents B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

18.9. Indien een reclamatie door de Opdrachtgever na het verlopen van de garantietermijn is gedaan, zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

19.1 Indien Qtents B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

19.2. Qtents B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Qtents B.V. is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

19.3. De verantwoordelijk voor het op juiste en veilige wijze opzetten en gebruiken van het product is volledig de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever of van de eindafnemer. Het product kan op verschillende wijzen opgezet worden. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Opdrachtgever, de eindafnemer of een derde lijdt tijdens of na het opzetten of gebruiken van het product. Het opzetten en gebruiken van het product is geheel voor eigen risico.

19.4. In geen geval is Qtents B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het product is gebruikt in strijd met de instructies of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

19.5. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat het product niet goed is onderhouden of is verwaarloosd.

19.6. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Opdrachtgever aan Qtents B.V. kenbaar heeft gemaakt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Qtents B.V. daardoor lijdt.

19.7. Indien Qtents B.V. naar zijn oordeel genooddaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindafnemers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de Opdrachtgever zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Opdrachtgever lijdt door geïnitieerde recall-acties.

19.8. Indien Qtents B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Qtents B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.9. De aansprakelijkheid van Qtents B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval en Qtents B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

19.10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Qtents B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Qtents B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.11. Qtents B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, arbeidskosten, opgelegde boetes, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Qtents B.V. of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

19.13 De Opdrachtgever vrijwaart Qtents B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Qtents B.V. toerekenbaar is.

19.14 Indien Qtents B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Qtents B.V. zowel buiten- als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Qtents B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Qtents B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

19.15 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Qtents B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Qtents B.V. kan aanwenden.

19.16 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Qtents B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Qtents B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Qtents B.V. aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Qtents B.V. of bij zijn licentiegever(s). De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Qtents B.V. en van zijn licentiegevers te allen tijde te respecteren.

Artikel 21 Verwerking van persoonsgegevens

Qtents B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Qtents B.V. raadplegen, zie <https://qtents.com/privacy-policy/>.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qtents B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
22.2. Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door de rechtbank Oost-Brabant (Nederland).

HUURVOORWAARDEN

Indien de Opdrachtgever producten van Qtents B.V. huurt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de volgende huurvoorwaarden van Qtents B.V. van toepassing.

Artikel 23 Annulering van huur

23.1. Annulering van de huurovereenkomst is alleen mogelijk tegen betaling van de onderstaande annuleringskosten:

1. Bij annulering op een tijdstip gelegen tussen het moment van bevestiging tot 30 dagen voor opleveringsdatum wordt 25% van de huurprijs in rekening gebracht;
 2. Bij 30 dagen tot en met 14 dagen voor de opleveringsdatum wordt 40% van de huurprijs in rekening gebracht;
 3. 50% van de huurprijs bij annulering in de periode vanaf de 14^{de} tot en met 1 week voor de opleveringsdatum;
 4. 60% van de huurprijs bij annulering in de periode van 1 week voor de opleveringsdatum;
 5. 80% van de huurprijs bij annulering in de periode van 48 uur voor de opleveringsdatum;
- 23.2. Qtents B.V. is gerechtigd om de annuleringskosten te verrekenen met de aanbetaling(en) die door de Opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 24 Promotie Qtents B.V.

Qtents B.V. is gerechtigd om (sfeer) foto's van de producten te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden van Qtents B.V. zonder dat Qtents B.V. daarvoor enige vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 25 Uitvoering

Bij uitvoering van de overeenkomst is Qtents B.V. gerechtigd tot ter beschikking stellen van geringe afwijkende of soortgelijke producten en diensten, zonder dat dit enige aansprakelijk van Qtents B.V. jegens de Opdrachtgever oplevert.

Artikel 26 Gebruik

De Opdrachtgever zal bij het houden en/of gebruiken van het product alle zorgvuldigheid in acht nemen en zal deze als goede huisvader beheren. Het is de Opdrachtgever geheel niet toegestaan zelf of aan een derde opdracht te geven, het product te veranderen, verplaatsen, beplakken, beschilderen of anderszins bewerken, monteren of demonteren.

Artikel 27 Schoonmaakkosten

Eventuele schoonmaakkosten van het product zullen bovenop de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht worden indien Qtents B.V. constateert dat het product bevuild is tijdens het beheer en gebruik van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het product te (doen laten) reinigen zonder schriftelijke toestemming vooraf van Qtents B.V..

Artikel 28 Veiligheid

28.1. Het voorzien van verlichting aan, op of in het product mag alleen gebeuren met behulp van elektrische, geaarde, goedgekeurde verlichting. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van Qtents B.V. verlichting op of aan het product te monteren. Uit veiligheidsoogpunt is het ten strengste verboden hittebronnen te plaatsen onder/in of in de nabijheid van het product. Onder hittebronnen wordt onder andere verstaan; barbecues of gas-, kolen-, elektriciteit-, gasfornuizen en -kachels, kooktoestellen, fakkels, vuurkorven en dergelijke. Voor het verwarmen van het product is de Opdrachtgever verplicht om bij gebruik de noodzakelijke veiligheids- en zorgvuldigheidsmaatregelen te treffen en alleen door Qtents B.V. schriftelijk goedgekeurde apparatuur te gebruiken.

28.2. Het product is niet geschikt als schuilplaats bij zware weersomstandigheden (bijvoorbeeld onweer, windkracht 5 en hoger en extreme regen-, sneeuw- en of hagelbuien).

Artikel 29 Schade

29.1. De Opdrachtgever zal Qtents B.V. van schade aan of diefstal van het product direct op de hoogte brengen. De Opdrachtgever is verplicht om voldoende maatregelen te nemen om schade aan het product te voorkomen.

29.2. De Opdrachtgever is vanaf het moment dat het product aan hem ter beschikking is gesteld aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal, beschadiging of te niet gaan van het product, tenzij de schade te wijten is aan een handelen en/of nalaten van Qtents B.V..